

CONTRATO · DOCUMENTO PÚBLICO

Acordo de Serviços SLA

Actualizado em 24 de Agosto de 2026

CÓDIGO

RLX-MZ-CON-SLA

VERSÃO

v2026.08.24

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.interweb.co.mz/acordo-de-servicos>

Ficha do documento

Título	Acordo de Serviços SLA
Tipo	Contrato
Código	RLX-MZ-CON-SLA
Versão	v2026.08.24
Em vigor desde	24/08/2026
Emitido por	RLX Holdings, S.A.
Marca	Interweb Moçambique
Grupo	RLX Holdings
NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
Sede	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
Classificação	Documento público
País · idioma	Moçambique · Português
Versão online	https://www.interweb.co.mz/acordo-de-servicos
Impresso a	21/09/2026 04:42
Documentos relacionados	6 — ver Anexo A
Impressão digital	30b2d257 cb8c12b1 100c3e38 79dc5ce2 d38a07ec 1fa647b3 5f7d534f e43de3c7 SHA-256 do texto do documento

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Data	Alteração
v2026.08.24	24/08/2026	Revisão: bloco de fecho comum aos quatro documentos

A versão em vigor é a publicada em [interweb.co.mz/acordo-de-servicos](https://www.interweb.co.mz/acordo-de-servicos). As cópias impressas não são controladas: confirme sempre a versão online.

Índice

1. Política de Indenização
2. Cobrança
3. Relação entre estes documentos
4. Alterações a estes documentos
5. Lei Aplicável e Foro

Contratos de Uso Importantes

Nesta página, os termos “nós”, “nos” ou “nosso” referem-se à Interweb Moçambique, marca comercial da RLX HOLDINGS, S.A. Os termos “você”, “seu”, “utilizador” ou “cliente” referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que acesse este site, contrate os nossos serviços ou os utilize.

Interweb fornece hospedagem de sites para clientes em todo o mundo, e temos a responsabilidade de proteger cada cliente e fornecer os melhores serviços disponíveis. Todos os clientes da Interweb estão sujeitos aos seguintes termos de serviço:

1. Política de Indenização

Você concorda em usar todos os serviços e instalações da Interweb por sua própria conta e risco. A Interweb se isenta especificamente de todas as garantias de comercialização e adequação a um propósito específico. Em nenhum caso a Interweb será responsável por qualquer perda ou perda de dados ou outros danos comerciais, incluindo, mas não se limitando a danos especiais, incidentais, consequenciais ou outros.

O cliente concorda que deve defender, indenizar, salvar e isentar a Interweb de qualquer e todas as demandas, responsabilidades, perdas, custos e reivindicações, incluindo honorários advocatícios razoáveis contra a Interweb, seus agentes, seus clientes, oficiais e funcionários, que possam surgir ou resultado de qualquer serviço prestado ou executado ou concordado em ser executado ou qualquer produto vendido pelo cliente, seus agentes, funcionários ou cessionários. O cliente concorda em defender, indenizar e isentar a Interweb de responsabilidades decorrentes de qualquer dano a pessoas ou propriedade causado por quaisquer produtos vendidos ou de outra forma distribuídos em conexão com o servidor da Interweb.

Interweb reserva-se o direito de intervir em qualquer um dos sites hospedados em seus servidores no interesse de seus clientes. Qualquer material fornecido pelo cliente infringindo ou supostamente infringindo os direitos de propriedade de um terceiro. Violação de direitos autorais de quaisquer produtos defeituosos vendidos ao cliente a partir do servidor Interweb. Interweb deve ser o único juiz do que viola esta Política.

2. Cobrança

Nesse momento, facturamos mensalmente, trimestralmente, semestralmente, anualmente, bianualmente e trienalmente dependendo do plano. Se você não estiver satisfeito nos primeiros 15 dias, ficaremos felizes em lhe fornecer um reembolso total (para algumas ofertas especiais, o dia de devolução do dinheiro pode variar; e Registro de Domínio, Servidor VPS, Servidor Cloud, Servidor dedicado, Certificados SSL e outros tipos de serviços não são reembolsáveis) ou a política de reembolso só é válida para planos de Hospedagem de Sites.

3. Relação entre estes documentos

Os Termos & Condições, os Termos de Pagamentos, o Acordo de Serviços e a Política de Privacidade formam, em conjunto, o acordo entre si e a RLX Holdings, S.A. Havendo divergência entre eles, prevalecem os Termos & Condições, salvo em tudo o que respeite a dados pessoais, em que prevalece a Política de Privacidade.

O que está escrito nestes documentos prevalece sobre informação prestada por qualquer outro meio, incluindo o chat, o assistente automático, o correio electrónico e o telefone. A versão em vigor é a publicada neste site na data em que contrata o serviço, e a data da última alteração de cada página é a que a própria página indica no topo.

4. Alterações a estes documentos

Podemos alterar estes documentos. As alterações substanciais entram em vigor 30 dias após a publicação e são comunicadas para o endereço de correio electrónico registado na sua conta; as correcções de gralhas e as clarificações que não alterem direitos nem obrigações entram em vigor no momento da publicação. Se não concordar com uma alteração substancial, pode cancelar os serviços antes de ela entrar em vigor.

5. Lei Aplicável e Foro

Este acordo rege-se pela lei moçambicana. Para dirimir qualquer questão emergente da sua interpretação ou execução são competentes os tribunais de Moçambique, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Aceitação

PELO CLIENTE

NOME

EMPRESA / N.º FISCAL

DATA

ASSINATURA

PELA RLX HOLDINGS, S.A.

NOME

CARGO

DATA

ASSINATURA

Anexos

Anexo A — Documentos relacionados

Termos & Condições	RLX-MZ-CON-TC	interweb.co.mz/termos-condicoes
Termos de Pagamentos	RLX-MZ-CON-PAG	interweb.co.mz/termos-de-pagamentos
Acordo de Serviços SLA	RLX-MZ-CON-SLA	este documento
Política de Privacidade	RLX-MZ-POL-PRIV	interweb.co.mz/politica-de-privacidade
Política de Suporte	RLX-MZ-POL-SUP	interweb.co.mz/politica-de-suporte
Direitos de Autor	RLX-MZ-POL-DA	interweb.co.mz/politica-de-direitos-de-autor

Sobre a Interweb Moçambique

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

A Interweb é uma das pioneiras e principais hosts da indústria online moçambicana

Fundada em 2020

A Interweb foi fundada em 2020 na época do COVID-19 e temos estado numa viagem épica desde então. Tivemos uma ideia simples de deixá-lo criar um site totalmente GRÁTIS para decolar seus projectos e com liberdade total para se exprimir online.

Mais de 37 mil clientes

Implementamos uma infraestrutura de hospedagem de sites de classe mundial com mais de 37 mil clientes em todo o mundo, com mais de 130 inscrições por dia. Desenvolvemos uma tecnologia robusta para o ajudar a aprender, criar e crescer.

Empresa impulsionada

Devemos um enorme agradecimento e respeito à nossa comunidade por se juntar a nós nesta emocionante viagem de sonhos, e queremos que continue a fazer parte da nossa história para o desenvolvimento eficiente da nossa cultura, sociedade e nação.

ONDE ESTAMOS

Interweb Moçambique

Bairro 7 de Setembro, Vilankulo - 1304
Moçambique, Inhambane

RLX Holdings

1111 Olive St, Saint Louis, MO - 63101
Estados Unidos, Missouri

O QUE FAZEMOS

Hospedagem

Hospedagem de Sites
Hospedagem Business
Hospedagem WordPress
Revenda de Hospedagem

Serviços

Criação de Sites
E-mail Profissional
Certificados SSL
Segurança de Sites

Servidores

Servidor VPS
Servidor Cloud
Servidor Dedicado
Servidor Streaming

Domínios

Registrar Domínio
Transferir Domínio
Renovar Domínio
Verificar WHOIS

COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Quero ser Parceiro

Acreditamos no poder transformador das iniciativas sociais e nos mobilizamos para colaborar com projectos que fazem a diferença onde atuam. Criamos algumas directrizes para facilitar e somar forças com parceiros. Compartilhe sua ideia por e-mail.

Quero Incentivo

Vibramos pela superação de barreiras por meio da Educação, Cultura e Desporto, e apoiamos iniciativas que buscam a evolução social. Se você tem uma ideia que tem a ver com os nossos valores e nossas directrizes, aguardamos pelo seu e-mail.



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado