interweb

Gerado a 07/11/2026 04:42

CONTRATO · DOCUMENTO PÚBLICO

Termos & Condições

Actualizado em 24 de Agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-CON-TC	**v2026.08.24**	**Moçambique · Português**

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.interweb.co.mz/termos-condicoes

Ficha do documento

Título	Termos & Condições
Tipo	Contrato
Código	RLX-MZ-CON-TC
Versão	v2026.08.24
Em vigor desde	24/08/2026
Emitido por	RLX Holdings, S.A.
Marca	Interweb Moçambique
Grupo	RLX Holdings
NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
Sede	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
Classificação	Documento público
País · idioma	Moçambique · Português
Versão online	https://www.interweb.co.mz/termos-condicoes
Impresso a	07/11/2026 04:42
Documentos relacionados	6, ver Anexo A
Impressão digital	`48b80fe9 8ff5f248 9d8d70db b5c90d13 5aa9912c e9b1a341 b97a2145 35b7622c` SHA-256 do texto do documento

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Data	Alteração
v2026.08.24	24/08/2026	Revisão: cláusulas novas e bloco de fecho comum aos quatro documentos
v2026.08.24	26/09/2026	Texto alterado sem nova data de actualização
v2026.08.24	25/10/2026	Texto alterado sem nova data de actualização
v2026.08.24	03/11/2026	Texto alterado sem nova data de actualização

> A versão em vigor é a publicada em interweb.co.mz/termos-condicoes. As cópias impressas não são controladas: confirme sempre a versão online.

Índice

1. Política de Indenização

2. Cobrança

3. Pagamentos Atrasados

4. Suspensão, Encerramento e Recuperação de Dados

5. Política de Utilização Aceitável

6. Chat e Assistente Automático

7. Limitação de Responsabilidade

8. Isenção de Responsabilidade

9. Cancelamento pelo Cliente

10. Registo de Domínios

11. Servidores VPS, Cloud e Dedicados

12. Cópias de Segurança: as nossas e as suas

13. A Sua Conta e as Suas Credenciais

14. Utilizações Que Não São Permitidas

15. Planos de Revenda

16. Migração de Contas

17. Relação entre estes documentos

18. Alterações a estes documentos

19. Lei Aplicável e Foro

Acordos Legais Importantes

Nesta página, os termos “nós”, “nos” ou “nosso” referem-se à Interweb Moçambique, marca comercial da RLX HOLDINGS, S.A. Os termos “você”, “seu”, “utilizador” ou “cliente” referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que aceda a este site, contrate os nossos serviços ou os utilize.

Interweb fornece hospedagem de sites para clientes em todo o mundo, e temos a responsabilidade de proteger cada cliente e fornecer os melhores serviços disponíveis. Todos os clientes da Interweb estão sujeitos aos seguintes termos de serviço:

1. Política de Indenização

Você concorda em usar todos os serviços e instalações da Interweb por sua própria conta e risco. A Interweb se isenta especificamente de todas as garantias de comercialização e adequação a um propósito específico. Em nenhum caso a Interweb será responsável por qualquer perda ou perda de dados ou outros danos comerciais, incluindo, mas não se limitando a danos especiais, incidentais, conseqüenciais ou outros.

O cliente concorda que deve defender, indenizar, salvar e isentar a Interweb de qualquer e todas as demandas, responsabilidades, perdas, custos e reivindicações, incluindo honorários advocatícios razoáveis contra a Interweb, seus agentes, seus clientes, oficiais e funcionários, que possam surgir ou resultado de qualquer serviço prestado ou executado ou concordado em ser executado ou qualquer produto vendido pelo cliente, seus agentes, funcionários ou cessionários. O cliente concorda em defender, indenizar e isentar a Interweb de responsabilidades decorrentes de qualquer dano a pessoas ou propriedade causado por quaisquer produtos vendidos ou de outra forma distribuídos em conexão com o servidor da Interweb.

Interweb reserva-se o direito de intervir em qualquer um dos sites hospedados em seus servidores no interesse de seus clientes. Qualquer material fornecido pelo cliente infringindo ou supostamente infringindo os direitos de propriedade de um terceiro. Violação de direitos autorais de quaisquer produtos defeituosos vendidos ao cliente a partir do servidor Interweb. Interweb deve ser o único juiz do que viola esta Política.

2. Cobrança

Nesse momento, facturamos mensalmente, trimestralmente, semestralmente, anualmente, bianualmente e trienalmente dependendo do plano. Se você não estiver satisfeito nos primeiros 15 dias, ficaremos felizes em lhe fornecer um reembolso total (para algumas ofertas especiais, o dia de devolução do dinheiro pode variar; e Registo de Domínio, Servidor VPS, Servidor Cloud, Servidor dedicado, Certificados SSL e outros tipos de serviços não são reembolsáveis) ou a política de reembolso só é válida para planos de Hospedagem de Sites.

Aceitamos mKesh (Tmcel), M-Pesa (Vodacom), e-Mola (Movitel), Entidade e Referência (SIMO), Cartão Bancário, PayPal, Criptomoeda (BTC e outras) e Transferência Bancária. Para planos de Hospedagem de Sites, configuraremos sua conta sem qualquer pagamento. Os clientes são incentivados a usar um dos métodos instantâneos, porque liquidam a factura automaticamente e o serviço é activado ou renovado em segundos; a transferência bancária precisa de confirmação manual do nosso lado e do envio do comprovativo de pagamento. Não há períodos de contrato, mas para cada período sucessivo, seu contrato é automaticamente renovado, a menos que seja notificado de outra forma.

3. Pagamentos Atrasados

Todas as contas são cobradas de acordo com as datas em que foram activadas pela primeira vez e de acordo com os ciclos de facturamento. Se você não pagar pela renovação do serviço em 7 dias após a data de vencimento, sua conta será suspensa. Se você ainda não pagar pela renovação do serviço em 15 dias após a data de vencimento, sua conta será encerrada. Você receberá um e-mail notificando a suspensão e/ou finalização do produto e/ou serviço. Ao encerrar o serviço, a factura por pagar é anulada automaticamente. Nas facturas não pagas até à data de vencimento, aplicam-se duas multas: a multa sobre vencimento, de 10% do valor da factura, no dia seguinte ao vencimento; e a multa de suspensão, de 15% do mesmo valor, quando o serviço é suspenso por falta de pagamento. Cada multa é cobrada uma única vez e, nos domínios, aplica-se só a multa sobre vencimento. Não cobramos juros.

4. Suspensão, Encerramento e Recuperação de Dados

Durante a suspensão descrita acima, o site e as caixas de correio deixam de responder, mas os seus ficheiros, contas de e-mail e bases de dados ficam intactos. Assim que o pagamento em falta é confirmado, o serviço é reactivado automaticamente, sem período de espera e sem que precise de pedir a reactivação.

Enquanto o serviço está activo, é feita uma cópia de segurança automática por dia, de madrugada, e ficam guardadas as cópias dos últimos 30 dias, que pode restaurar por si a partir do painel de controlo.

Com o encerramento da conta, os ficheiros, as contas de e-mail e as bases de dados são removidos do servidor. Deixa de haver histórico de cópias: guardamos apenas a última cópia de segurança feita antes do encerramento, e apenas durante 1 ano. Findo esse prazo, os dados são eliminados permanentemente e deixam de poder ser restaurados a qualquer preço.

Dentro desse prazo de 1 ano, pode pedir ao suporte a recuperação dos dados. A recuperação não é garantida nem gratuita: depende de a cópia ainda estar intacta e disponível, é orçamentada antes de ser executada e só avança depois de aprovar o orçamento. A taxa de recuperação é calculada a partir do valor mensal do plano encerrado, em função do tempo decorrido desde o encerramento: **até 30 dias, 2× o valor mensal; até 90 dias, 3× o valor mensal; até 180 dias, 4× o valor mensal; até 1 ano, 6× o valor mensal**.

5. Política de Utilização Aceitável

Todos os serviços fornecidos pela Interweb podem ser usados apenas para fins legais. É proibida a transmissão, armazenamento ou apresentação de qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal dos Estados Unidos. Isso inclui, mas não está limitado a: material protegido por direitos autorais, material que julgamos ser ameaçador ou obsceno ou material protegido por segredo comercial e outros estatutos. O cliente concorda em indenizar e isentar a Interweb e seus funcionários de quaisquer reclamações resultantes do uso do serviço que prejudique o cliente ou qualquer outra parte. Nossa política de uso aceitável é activamente e estritamente aplicada. Conteúdo ou utilizadores ofensivos são suspensos de nossa rede, geralmente assim que são descobertos, embora sempre o informemos quando e por que qualquer ação foi realizada. A pornografia é proibida em todos os servidores Interweb. Isso inclui sites que incluem imagens e/ou publicidade sexualmente explícitas ou hardcore.

O Cliente reconhece que o serviço prestado é de tal natureza que o serviço pode ser interrompido por muitos motivos que não a negligência da empresa e que os danos resultantes de qualquer interrupção do serviço são difíceis de determinar. Portanto, o cliente concorda que a empresa não será responsável por quaisquer danos decorrentes de tais causas além do controle directo e exclusivo da empresa.

O Cliente reconhece ainda que a responsabilidade da empresa por sua própria negligência não pode, em nenhum caso, exceder um montante equivalente aos encargos a pagar pelo cliente pelos serviços durante o período em que os danos ocorreram. Em nenhuma circunstância a empresa será responsável por quaisquer danos especiais ou consequenciais, perdas ou ferimentos.

Ilegalidade de qualquer forma, incluindo, mas não se limitando à distribuição ou cópia não autorizada de software protegido por direitos autorais ou outros dados, assédio, fraude, tráfico de material obsceno. Conteúdo indesejável Certos tipos de conteúdo não são permitidos em nossa rede. Não hospedamos conteúdo adulto de qualquer descrição. Conteúdo relacionado a Hacking, Cracking, Warez e IRC não é permitido. Downloads de software, áudio e vídeo só podem ser hospedados se você for o escritor e proprietário dos direitos autorais dos recursos ou se tiver o direito de distribuir os materiais. Contas suspensas devido a violação de conteúdo ou AUP não são reembolsadas em nenhuma circunstância.

6. Chat e Assistente Automático

Temos um chat de apoio, no site e dentro da área de cliente. Quem responde primeiro é um assistente automático; sempre que o assunto o justifique, ou se o pedir, a conversa passa para uma pessoa da nossa equipa.

Ao usar o chat, aceita que a conversa fique guardada connosco e que lhe possamos enviar a transcrição por e-mail, para o endereço que indicar. Os seus pedidos de apoio (tickets) podem igualmente receber uma resposta gerada de forma automática; essas respostas vão sempre assinadas como assistente, e nunca como um membro da equipa.

O que o assistente escreve não vincula a empresa. As respostas do assistente são geradas por máquina, podem estar erradas ou incompletas, não substituem a resposta de um técnico e não constituem promessa, orçamento, garantia nem qualquer outro compromisso contratual da nossa parte. Se houver divergência entre o que o assistente lhe disser e o que está escrito nestes Termos, **prevalece o que está escrito nestes Termos**. Pode pedir a confirmação de um técnico a qualquer momento, e é essa confirmação que conta.

O tratamento dos dados que escreve no chat e nos pedidos de apoio está descrito na nossa Política de Privacidade (RLX-MZ-POL-PRIV).

7. Limitação de Responsabilidade

A Interweb não será responsável por quaisquer danos reivindicados, incluindo danos incidentais e conseqüentes, que possam surgir do desligamento dos servidores da Interweb ou indisponibilidade por qualquer motivo. Além disso, a Interweb não será responsável por quaisquer danos reivindicados, incluindo danos incidentais ou conseqüentes, resultantes da corrupção ou exclusão de qualquer site de um dos servidores da Interweb. Todos os danos serão limitados à rescisão imediata do serviço.

8. Isenção de Responsabilidade

Interweb não pode ser responsabilizado por tempo de inactividade do sistema, travamentos ou perda de dados. Não podemos ser responsabilizados por qualquer estimativa de lucros prevista que um cliente teria obtido se seu site estivesse funcionando. Certos serviços fornecidos pela Interweb são revendidos. Assim, certos equipamentos, roteamento, software e programação usados pela Interweb não são propriedade directa ou escritos pela Interweb. Além disso, a Interweb não se responsabiliza pelo uso das contas dos nossos clientes. Se algum dos termos ou condições não for cumprido, a conta em questão será automaticamente desactivada. Nós nos reservamos o direito de remover qualquer conta sem aviso prévio por qualquer motivo, sem restituição, conforme a Interweb achar adequado.

9. Cancelamento pelo Cliente

Pode cancelar qualquer serviço quando quiser, a partir do Meu Interweb, no próprio serviço. Não é preciso abrir pedido de assistência, telefonar nem justificar.

O cancelamento tem duas formas: **imediato**, e o serviço é encerrado logo, sem devolução do período já pago; ou **no fim do período facturado**, e o serviço mantém-se até à data de renovação e não renova. O pedido de cancelamento anula a factura pendente desse serviço, se existir.

O encerramento apaga ficheiros, contas de correio e bases de dados. **Faça as suas cópias antes de cancelar.** Depois do encerramento aplica-se o que está escrito acima sobre recuperação de dados.

Cancelar o hospedagem não cancela o domínio, e cancelar o domínio não cancela o hospedagem. São serviços separados e cancelam-se separadamente.

10. Registo de Domínios

O domínio é do titular indicado no registo, não nosso. Actuamos como intermediário junto dos registos nacionais e dos registadores acreditados. Manter os dados do titular e o endereço de correio electrónico de contacto correctos e acessíveis é obrigação sua. Avisos enviados para um endereço que ninguém lê são a causa mais comum de perda de um domínio.

Nos domínios **.mz**, o registo nacional é o CIUEM. Nos domínios genéricos, as regras são da ICANN e do registador respectivo. Os requisitos de elegibilidade, os documentos exigidos e os prazos são definidos por essas entidades e prevalecem sobre estes Termos em tudo o que respeite ao domínio.

A factura de renovação é emitida **90 dias antes** da data de expiração, e são enviados avisos a 90, 45, 30, 15 e 7 dias. O domínio renova automaticamente, salvo indicação sua em contrário. O pagamento tem de estar liquidado **antes** da data de expiração, e não no próprio dia.

Um domínio que expira passa por fases: deixa de funcionar o site e o correio; segue-se um período em que ainda pode ser renovado; depois um período de recuperação, que exige um pedido ao registo, tem o custo que o registo cobrar e **não tem garantia**; e por fim é libertado e qualquer pessoa o pode registar. Os prazos de cada fase são

definidos por cada registo e variam com a extensão. Um domínio expirado ou em recuperação não se transfere.

Não retemos domínios: pode transferi-los para outro fornecedor, cumpridos os requisitos do registo. Um erro no nome escolhido não se corrige depois do registo estar feito. O registo é irreversível e não é reembolsável.

11. Servidores VPS, Cloud e Dedicados

Estes servidores são **entregues manualmente pela nossa equipa** depois de confirmado o pagamento. Ao contrário do hospedagem partilhado, não são activados automaticamente no momento da compra.

São entregues com o sistema operativo instalado, acesso total à máquina e ligação de rede. **Não estão incluídos: painel de controlo, cópias de segurança, administração do sistema, nem instalação ou afinação de aplicações.** Qualquer destes contrata-se à parte, com custo próprio, na compra ou depois.

A fronteira de responsabilidade é esta: o equipamento, a rede e a energia são nossos; o sistema operativo, as actualizações, a firewall, as cópias de segurança e as aplicações são seus, nos planos não geridos.

12. Cópias de Segurança: as nossas e as suas

No hospedagem partilhado fazemos uma cópia diária automática, com o histórico descrito acima, que pode restaurar sozinho a partir do painel de controlo. **Nos servidores VPS, Cloud e Dedicados não há cópias incluídas.**

As nossas cópias são um apoio à operação e **não são um serviço de arquivo**. Manter cópias próprias e independentes do seu conteúdo continua a ser responsabilidade sua, e não respondemos por perda de dados que uma cópia sua teria evitado.

13. A Sua Conta e as Suas Credenciais

As credenciais de acesso são pessoais e a sua guarda é da sua responsabilidade. Presume-se feito por si tudo o que for feito com credenciais válidas da sua conta. Recomendamos que active a verificação em dois passos.

Se criar contas adicionais ou der acesso a terceiros, responde pelo que eles fizerem.

Comunicamos consigo pelo endereço de correio electrónico registado na sua conta, e mantê-lo actual e acessível é obrigação sua. **Não use como endereço de contacto uma caixa de correio alojada no próprio serviço contratado**: se ele for suspenso ou encerrado, os nossos avisos deixam de lhe chegar.

Se suspeitar que as suas credenciais foram comprometidas, avise-nos de imediato. Podemos suspender preventivamente um serviço comprometido para proteger a infra-estrutura e os restantes clientes.

14. Utilizações Que Não São Permitidas

Além do que está escrito na Política de Utilização Aceitável, não é permitido usar os nossos serviços para:

esquemas de investimento de alto rendimento, esquemas Ponzi e esquemas em pirâmide;
sites de leilão de cêntimo e de compra colectiva;
venda de medicamentos sem a devida autorização;
IPTV e serviços de difusão de vídeo de terceiros sem direitos;
partilha de ficheiros: o espaço em disco destina-se ao seu site e ao seu correio, **não a guardar ficheiros ou cópias de segurança**;
software sem licença válida;
envio de correio em massa não solicitado, quer a partir dos nossos servidores quer de fora deles com domínios alojados connosco;
atacar, sondar ou testar a nossa infra-estrutura ou a de terceiros.

Manter as aplicações do seu site actualizadas é responsabilidade sua. Um site desactualizado que seja invadido afecta os outros clientes do mesmo servidor, e pode ser suspenso enquanto o problema não estiver resolvido.

15. Planos de Revenda

Quem contrata um plano de revenda é o único ponto de contacto dos seus próprios clientes e responde por eles perante nós, incluindo pelo cumprimento destes Termos e da Política de Utilização Aceitável. Não temos relação contratual com os clientes finais do revendedor.

O revendedor não pode apresentar-se como sendo a Interweb nem assumir compromissos em nosso nome. A suspensão de uma conta de revenda suspende os serviços que dela dependem.

Fora dos planos de revenda, a revenda dos nossos serviços a terceiros carece de autorização escrita.

16. Migração de Contas

Migramos gratuitamente contas vindas de outro fornecedor, no âmbito descrito na nossa Base de Conhecimento. A migração depende de nos ser dado o acesso necessário e da colaboração do cliente, e não garantimos migrações a partir de plataformas incompatíveis.

Depois da migração é da sua responsabilidade verificar o site e o correio, e **manter o serviço de origem activo até ter confirmado que está tudo a funcionar**.

17. Relação entre estes documentos

Os Termos & Condições, os Termos de Pagamentos, o Acordo de Serviços, a Política de Privacidade, a Política de Suporte e a Política de Direitos de Autor formam, em conjunto, o acordo entre si e a **RLX Holdings, S.A.** Havendo divergência entre eles, prevalecem os Termos & Condições, salvo em tudo o que respeite a dados pessoais, em que

prevalece a Política de Privacidade.

O que está escrito nestes documentos prevalece sobre informação prestada por qualquer outro meio, incluindo o chat, o assistente automático, o correio electrónico e o telefone. A versão em vigor é a publicada neste site na data em que contrata o serviço, e a data da última alteração de cada página é a que a própria página indica no topo.

18. Alterações a estes documentos

Podemos alterar estes documentos. As alterações substanciais entram em vigor 30 dias após a publicação e são comunicadas para o endereço de correio electrónico registado na sua conta; as correcções de gralhas e as clarificações que não alterem direitos nem obrigações entram em vigor no momento da publicação. Se não concordar com uma alteração substancial, pode cancelar os serviços antes de ela entrar em vigor.

19. Lei Aplicável e Foro

Este acordo rege-se pela lei moçambicana. Para dirimir qualquer questão emergente da sua interpretação ou execução são competentes os tribunais de Moçambique, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Aceitação

PELO CLIENTE	PELA RLX HOLDINGS, S.A.
NOME	NOME
EMPRESA / N.º FISCAL	CARGO
DATA	DATA
ASSINATURA	ASSINATURA

Anexos

Anexo A, Documentos relacionados

Termos & Condições	RLX-MZ-CON-TC	este documento
Termos de Pagamentos	RLX-MZ-CON-PAG	interweb.co.mz/termos-de-pagamentos
Acordo de Serviços SLA	RLX-MZ-CON-SLA	interweb.co.mz/acordo-de-servicos
Política de Privacidade	RLX-MZ-POL-PRIV	interweb.co.mz/politica-de-privacidade
Política de Suporte	RLX-MZ-POL-SUP	interweb.co.mz/politica-de-suporte
Direitos de Autor	RLX-MZ-POL-DA	interweb.co.mz/politica-de-direitos-de-autor

Anexo B, Taxas de recuperação de dados

Tempo desde o encerramento	Taxa
Até 30 dias	2× o valor mensal
Até 90 dias	3× o valor mensal
Até 180 dias	4× o valor mensal
Até 1 ano	6× o valor mensal

Sobre a Interweb Moçambique

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

A Interweb é uma das pioneiras e principais hosts da indústria online moçambicana

Fundada em 2020

A Interweb foi fundada em 2020 na época do COVID-19 e temos estado numa viagem épica desde então. Tivemos uma ideia simples de deixá-lo criar um site totalmente GRÁTIS para decolar seus projectos e com liberdade total para se exprimir online.

Mais de 37 mil clientes

Implementamos uma infraestrutura de hospedagem de sites de classe mundial com mais de 37 mil clientes em todo o mundo, com mais de 130 inscrições por dia. Desenvolvemos uma tecnologia robusta para o ajudar a aprender, criar e crescer.

Empresa impulsionada

Devemos um enorme agradecimento e respeito à nossa comunidade por se juntar a nós nesta emocionante viagem de sonhos, e queremos que continue a fazer parte da nossa história para o desenvolvimento eficiente da nossa cultura, sociedade e nação.

ONDE ESTAMOS

Interweb Moçambique
Bairro 7 de Setembro, Vilankulo - 1304
Moçambique, Inhambane

RLX Holdings
1111 Olive St, Saint Louis, MO - 63101
Estados Unidos, Missouri

O QUE FAZEMOS

Hospedagem

Hospedagem de Sites
Hospedagem Business
Hospedagem WordPress
Revenda de Hospedagem

Serviços

Criação de Sites
E-mail Profissional
Certificados SSL
Segurança de Sites

Servidores

Servidor VPS
Servidor Cloud
Servidor Dedicado
Servidor Streaming

Domínios

Registar Domínio
Transferir Domínio
Renovar Domínio
Verificar WHOIS

COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Quero ser Parceiro

Acreditamos no poder transformador das iniciativas sociais e nos mobilizamos para colaborar com projectos que fazem a diferença onde atuam. Criamos algumas directrizes para facilitar e somar forças com parceiros. Compartilhe sua ideia por e-mail.

Quero Incentivo

Vibramos pela superação de barreiras por meio da Educação, Cultura e Desporto, e apoiamos iniciativas que buscam a evolução social. Se tem uma ideia que tem a ver com os nossos valores e nossas directrizes, aguardamos pelo seu e-mail.

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado